

Algemene Voorwaarden – Bemiddelingsdienst Visvergunning / VISpas

1. Toepasselijkheid en definities

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door **Mijnvisvergunning**, gevestigd te **Woudenberg**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **94613141**, hierna te noemen: *wij, ons, onze organisatie* of *intermediair*.

1.2. Onder “klant” wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van onze bemiddelingsdiensten voor het aanvragen van een visvergunning of VISpas.

1.3. Onder “bemiddelingsdienst” wordt verstaan: het faciliteren en uitvoeren van de administratieve stappen die nodig zijn om namens de klant een visvergunning aan te vragen bij een officiële instantie, zoals Sportvisserij Nederland of een aangesloten hengelsportvereniging.

2. Diensten als intermediair

2.1. Onze organisatie biedt een **administratieve en digitale bemiddelingsdienst** aan. Dit houdt in dat wij de benodigde klantgegevens verzamelen, controleren en vervolgens namens de klant indienen bij de uitgevende instantie van de visvergunning (zoals de VISpas).

2.2. Wij zijn **geen officiële uitgevende instantie** van vergunningen, noch zijn wij aangesloten bij Sportvisserij Nederland of een hengelsportvereniging. Wij treden uitsluitend op als tussenpersoon en bieden geen garantie op goedkeuring of uitgifte van een vergunning.

2.3. Na succesvolle indiening van de aanvraag bij de bevoegde instantie, ligt de verdere verwerking en uiteindelijke beslissing over toekenning volledig buiten onze invloedssfeer.

3. Kostenstructuur en administratievergoeding

3.1. Voor onze dienstverlening brengen wij **administratiekosten** in rekening. Deze kosten dekken onder meer:

- het verzamelen en controleren van klantgegevens;
- digitale verwerking van de aanvraag;
- communicatie met de klant;
- begeleiding bij fouten of onduidelijkheden;
- ondersteuning bij latere correcties indien nodig.

3.2. De totale kosten die de klant betaalt kunnen bestaan uit:

- de officiële prijs van de visvergunning (zoals vastgesteld door de vergunningverlener);
- een vaste administratievergoeding voor onze bemiddeling (inclusief btw).

3.3. De hoogte van de administratievergoeding wordt duidelijk gecommuniceerd voorafgaand aan betaling. Door betaling te verrichten stemt de klant in met de gehanteerde tarieven en erkent hij/zij dat het gaat om een bemiddelingsdienst.

4. Betaling en verwerking

4.1. Betaling vindt plaats via een erkende betaalprovider. Na succesvolle betaling wordt de aanvraag direct door ons in behandeling genomen.

4.2. Indien wij na betaling constateren dat er essentiële informatie ontbreekt of onjuist is, nemen wij contact op met de klant om dit aan te vullen of te corrigeren. Verwerking vindt pas plaats na volledige ontvangst van correcte gegevens.

4.3. De klant is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van alle benodigde gegevens. Indien door foutieve of onvolledige informatie een aanvraag wordt afgewezen of vertraagd, aanvaarden wij daarvoor geen aansprakelijkheid.

5. Uitsluiting herroepingsrecht

5.1. De klant stemt ermee in dat onze dienstverlening **onmiddellijk begint na betaling**. Aangezien onze dienst op verzoek van de klant en met diens instemming direct wordt uitgevoerd, is het **herroepingsrecht uitgesloten** op grond van artikel 10 lid 2 van de Richtlijn Consumentenrechten (2011/83/EU).

5.2. Door het afronden van de betaling verklaart de klant expliciet afstand te doen van het wettelijke herroepingsrecht zodra de dienstverlening is gestart.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Onze organisatie spant zich in om aanvragen zorgvuldig, tijdig en correct te verwerken. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor:

- de snelheid of verwerkingstijd van de vergunningverlenende instantie;
- afwijzing van de aanvraag;
- fouten veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van de klant;
- technische storingen bij externe systemen of partijen (zoals Sportvisserij Nederland of betaalproviders).

6.2. In geen geval is onze organisatie aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.

6.3. Indien wij aansprakelijk worden geacht voor directe schade, dan is deze beperkt tot maximaal het bedrag dat door de klant is betaald voor onze dienst.

7. Gegevensverwerking en privacy

7.1. Voor de uitvoering van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens, zoals naam, adres, geboortedatum, contactgegevens en eventueel een foto of legitimatiebewijs.

7.2. Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de aanvraag en eventuele opvolging. Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij noodzakelijk voor de aanvraag bij de vergunningverlenende instantie.

7.3. Wij verwerken gegevens conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**. Onze volledige privacyverklaring is beschikbaar op onze website of op aanvraag.

8. Klachten en geschillenregeling

8.1. Wij doen ons best om iedere aanvraag naar tevredenheid te behandelen. Klachten over onze dienstverlening kunnen worden gericht aan:

 Info@mijnvisvergunning.nl

 **Burgwal 107, 3931 HL Woudenberg**

8.2. Iedere klacht wordt binnen **14 werkdagen** in behandeling genomen. Indien de klacht gegrond is, zoeken wij naar een passende oplossing.

8.3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, is uitsluitend de rechtbank in het arrondissement waarin onze organisatie is gevestigd bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

8.4. Op deze voorwaarden is uitsluitend het **Nederlands recht** van toepassing.

9. Slotbepalingen

9.1. Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De geldende versie is altijd te vinden op onze website of wordt op verzoek toegestuurd.

9.2. Bij strijdigheid van bepalingen prevaleert de Nederlandse tekst boven eventuele vertalingen.