

Privacyverklaring – Mijnvisvergunning

Bij **Mijnvisvergunning**, gevestigd te **Woudenberg**, hechten wij veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoe we ze verwerken en wat jouw rechten zijn.

Wij verwerken jouw gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** en overige relevante wetgeving.

1. Wie zijn wij?

Mijnvisvergunning

Adres: Burgwal 107, 3931HL Woudenberg

KvK-nummer: 94613141

E-mailadres: info@mijnvisvergunning.nl

Telefoon: +31850603422

Website: www.mijnvisvergunning.nl

Wij treden op als intermediair bij het aanvragen van visvergunningen (zoals de VISpas) namens particulieren. Wij zijn verwerking verantwoordelijke voor de gegevens die wij van je ontvangen via onze website of dienstverlening.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verzamelen en verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (straat, postcode, woonplaats, land)
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- IBAN (optioneel, alleen indien nodig voor terugbetalingen)

- Gegevens over de visvereniging (indien van toepassing)
 - Uploads zoals legitimatie of pasfoto (indien vereist door vergunningverlener)
 - Technische gegevens zoals IP-adres, browsertype en apparaat kenmerken (automatisch via onze website)
-

3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

1. Het indienen van een aanvraag voor een visvergunning (VISpas) bij de bevoegde instantie.
2. Het verifiëren van jouw identiteit indien nodig.
3. Het verwerken van betalingen via onze betaalprovider.
4. Het informeren over de voortgang van de aanvraag.
5. Klantondersteuning en beantwoording van vragen.
6. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht).
7. Beveiliging en werking van onze website en systemen.

Wij gebruiken jouw gegevens **niet** voor commerciële profiling of geautomatiseerde besluitvorming.

4. Op basis van welke grondslagen?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden uit de AVG:

- **Uitvoering van een overeenkomst** – voor het aanvragen van de vergunning op jouw verzoek.
- **Wettelijke verplichting** – bijv. voor administratie en belastingdoeleinden.
- **Toestemming** – in gevallen waarin jij expliciet toestemming hebt gegeven (bijv. opt-in nieuwsbrief).

- **Gerechtvaardigd belang** – voor het verbeteren van onze dienstverlening of beveiliging van onze systemen.
-

5. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw persoonsgegevens uitsluitend wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, en alleen met:

- Officiële vergunningverlenende instanties (zoals Sportvisserij Nederland of een aangesloten hengelsportvereniging);
- Externe betaalproviders voor de verwerking van jouw betaling (zoals Mollie, Adyen of Stripe);
- Hostingpartners, softwareleveranciers en IT-dienstverleners;
- Boekhouder of administratiekantoor (uitsluitend facturatiegegevens);
- Overheidsinstanties als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (zoals de Belastingdienst).

Wij sluiten met alle externe partijen verwerkers overeenkomsten af om jouw gegevens te beschermen.

6. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens **niet langer dan noodzakelijk**. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Persoonsgegevens aanvraag: maximaal **7 jaar**, conform fiscale bewaarplicht.
- Communicatie via e-mail of contactformulier: maximaal **2 jaar**.
- Betaalgegevens en facturen: minimaal **7 jaar**, conform wettelijke eisen.
- Technische loggegevens (zoals IP-adres): maximaal **6 maanden**, uitsluitend voor beveiligingsdoeleinden.

Na afloop van deze termijnen worden gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

7. Cookies en tracking

Wij maken op onze website gebruik van **functionele cookies** voor een goede werking van formulieren en sessies. Daarnaast kunnen we **analytische cookies** gebruiken (zoals via Google Analytics), maar alleen met geanonimiseerde IP-adressen.

Wij plaatsen **geen tracking cookies** of cookies van derden zonder jouw uitdrukkelijke toestemming.

Meer informatie hierover vind je in ons aparte cookiebeleid.

8. Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen. Denk aan:

- SSL-certificaten (https)
- Versleuteling van gegevens
- Toegangsbeheer en logins met tweefactorauthenticatie
- Regelmatige back-ups
- Hosting bij betrouwbare Nederlandse of EU-partijen

Bij een eventueel datalek handelen wij conform de meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Jouw rechten als betrokkene

Je hebt het recht om:

- **Inzage** te krijgen in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;
- Een **kopie** te ontvangen van je gegevens;
- Je gegevens te **laten corrigeren** of **aanvullen**;
- Je gegevens (gedeeltelijk) te **laten verwijderen** ("recht op vergetelheid");

- De verwerking van je gegevens te **beperken** of bezwaar te maken tegen gebruik;
- Je eerder gegeven **toestemming in te trekken** (voor zover van toepassing);
- Een **klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens**.

Je kunt hiervoor contact met ons opnemen via info@mijnvisvergunning.nl.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze verklaring van tijd tot tijd te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij je actief via e-mail of tijdens je volgende bezoek.